

令和5年度 保護者の評価集計(2023年11月実施分)

2023年11月に保護者(22名)にアンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

＜こどもデイサービスひまわり＞

	チェック項目	ご意見・回答			ご意見・回答			
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	見た感じいろいろあってよいと思う。室内も広く外の遊び場も広いので、スペースは十分に確保できていると思う。	95%	5%	0%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	職員配置も基準を満たし、保育士や児童指導員で構成している。	86%	14%	0%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	2名無記入 出入り口にはスロープや手すりもあり、室内には段差等もなく、行き来はしやすくなっている。	82%	9%	0%
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	計画できていると思う。毎年アセスメントを行い、保護者の要望や相談支援のサービス等利用計画を見ながら、個別支援計画書を作成している。	100%	0%	0%
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	0	1名無記入 利用者それぞれに合った活動の提案や、新しいことに取り組んだりできるよう話し合いもしている。	73%	23%	0%
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	1	利用者の年齢に応じた交流の仕方を考えています。ふれあいの日や長期休暇等で機会を設けたいと思います。	41%	55%	5%
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	いつも色々なアドバイス助かります。個別支援計画については説明し同意をいただいています。負担金については請求書で説明し、必要に応じて個別の説明もしている。	95%	5%	0%
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	デイではできても、どうしても家だと難しいことが多い。送迎時や連絡帳を通して状況を伝え合ったり必要に応じて電話連絡もしている。共通理解を大切に考えています。	91%	9%	0%
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	必要に応じて個別に相談をしています。又、相談支援の会議にも参加し、保護者の相談に乗れるようにもしている。	91%	9%	0%
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0	ふれあいの日を楽しみにしています。今年は4年振りにふれあいの日で保護者の茶話会が実施でき10名が参加した。それぞれに話ができ良い機会になったようだ。今後も続けたい。	64%	36%	0%
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	日頃から、子どもたちや保護者が(職員と)話しやすい関係づくりに努め要望や苦情が出たら迅速に対応し、対応処理簿に記録を残し見直し等している。苦情処理対応についても分かりやすく説明し理解を深めてもらうようにします。	82%	18%	0%
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	保護者とは連絡帳のやり取りはもちろんだが、伝わりにくいことは直接電話等で話をするようにしている。	91%	9%	0%
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	ひまわり通信を定期的に発行し、活動の様子や連絡事項などが伝わるようにしている。法人のホームページもあるので、評価表の集計結果は施設に掲示し、ホームページにも掲載している。	77%	23%	0%

	⑭	個人情報に充分注意しているか	21	1	0	個人情報に関しては契約時に同意書を取り交わし、通信への写真掲載については毎年確認を取るようになっている。	95%	5%	0%
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1	マニュアルは作成している。保護者に対しては基本的な連絡の流れについての説明プリントを配布している。	64%	32%	5%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	年に2回の避難訓練を実施しています。近年災害が多く発生しているので、訓練も含め準備等もしていきたいです。	86%	14%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	ご機嫌で帰ってくるので楽しく過ごしているのでしょう。息子の言葉のやり取りがもう少し増えてほしい。すごく楽しみにしている。これからも子どもたちが楽しみに通所できる場所になれるよう努めます。	95%	5%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	いつも工作を持って帰るのを楽しみに待っています。とても助かっています。ありがとうございます。子どもや保護者にとって満足のできるサービスを提供していきます。	100%	0%	0%

