

令和5年度 保護者の評価集計(2023年12月実施分)

2023年12月に保護者にアンケート実施し16名に返答頂きました。ご協力ありがとうございました。

こどもデイサービスにこちゃん

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見(黒字)・回答・説明(青字)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			H30年4月1日に新築移転しました。バリアフリー、園庭の設備、広いフロア、個室が二部屋あります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%		専門性はよくわからない。管理者1名(児童発達支援管理責任者)、常勤3名(保育士、幼稚園教諭、指導員)、非常勤2名(児童指導員(看護師))の配置です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	100%			バリアフリーでスロープ有ります。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	94%	6%		今後も保護者のニーズに応じていきます。
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	81%	19%		週活動計画表がないのでわからない。日々、活動内容について話し合っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	56%	19%	機会があれば参加させたい。夏休みに高校生のボランティアの方が来て下さった様で喜んでいました。夏休みにボランティアの高校性が来てくれて、竹細工の制作をしました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%			個別支援計画の作成、定期的なモニタリング時に保護者に説明し、同意を得ています。利用者負担についてもプリントを配付し、説明しています。
保護者への 説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			活動記録を毎日取り交わし、確認印をいただいています。保護者欄を設け、要望等を聞いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	94%	6%		とても良くしてくれている。送迎時に話を聞いて頂いてアドバイスをもらってます。送迎時などで顔を合わせる時に相談に答えたり電話などで、その都度困り事への助言をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		69%	31%	機会があれば参加したい。年に一度他の保護者と会う機会があっても良いかと思います。必要だと思わない。特に行事化していないが、必要に応じて支援していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%		苦情があった場合には、話し合い迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%			送迎時に保護者との意見交換や活動ファイルを有効に活用していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%			季節ごとに写真入りの会報を作ってくれています。その写真を親子で楽しく見えています。今後も定期的に発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		今後も厳守していきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	31%	文章できちんと、お知らせして下さり安心です。利用開始時にマニュアルは頂いたと思うがあまり覚えてません。マニュアルは策定しているが、これから周知・説明をするようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	色々な場合の避難訓練をしてくれています。年2回避難訓練を実施している。訓練の様子をおたよりに載せていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	毎回楽しみに通わせていただいています。今後も良い居場所になるように努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%		親子共に安心して利用しています。大満足しています。子供に合った支援を考えながら進めて下さる事を感謝しています。今後も本人の思いや保護者の要望に十分に伝えていきます。