

令和5年度 保護者の評価表(2023年12月実施分)

2023年12月に保護者(15名)にアンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

こどもデイサービスはなみずき

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(黒字)・回答(青字)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%		・他事業所とも比べても十分すぎるくらい確保されていると思います。 ・部屋と広い園庭で活動している。特に園庭はおにごっこができるくらいスペースがある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			・常勤を4名、非常勤を2名配置しています。内保育士が2名、児童指導員が3名います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	93%	7%		・なされていると思いますがしっかりとは見えていないので。 ・室内はバリアフリー化をしています。スロープも設置しています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100%			・アセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	80%	20%		・週の予定表を見ていると工夫されているなどと思います。 ・毎週活動計画表を作成し、活動に変化を持たせています。季節行事の取り組みやお買い物学習等行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	70%		・平日は交流する時間がとれないので、長期休暇などを利用して取り組みたい。 (家族の意見も聞きながら)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	93%	7%		・個別支援計画書の作成、モニタリングも定期的に行い、その都度、配布し同意をいただいています。集金等については、明細書を添付し、負担金についても請求書で説明しています。
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・自宅に送って来た際に、その日の様子や困りごとを伝えてくれています。 ・連絡ノート・電話等でも連絡を取り合っている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	70%	30%		・年2回のモニタリングは個人的都合で施設で行ってもらうようになり、直接的に支援内容を確認でき、当事者で共有できるようになりました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20%	20%	60%	・いつか機会があれば参加したいです。 ・今年も感染症の影響で交流会が開催されませんでした。落ち着けば開催したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		・すぐ動いてくれて助かります。 ・施設側が間に入る事で、私としてはクッションになって、プレッシャーもやわらぐのでありがたい。 ・アンケート調査等を実施し要望や苦情等の把握に努めています。今後も適切に対応していきたい。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%			・日々、活動記録において、細かく様子を知らせてくれています。 ・必要な事は連絡ノートで情報交換をしたり、その都度メールや電話でやり取りを行いました。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%			・週活動予定表やはなみずきだよりで、情報を得られることができます。 ・はなみずきだよりを定期的に発行したりしています。ホームページは、施設の様子や自己評価を掲載しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	100%			・個人情報については、同意書を取り交わし、慎重に対処しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%		・避難訓練が利用曜日で受けられなかったりする。 ・マニュアルは策定しています。プリント等を配布し周知を図っていきたい。年2回あるのでみんなに周知できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		・避難経路、避難先がよく分からない。 ・避難訓練は年2回行っています。はなみずきだよりで紹介しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		・連絡帳を準備して待っております。 ・とっても楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・困りごとにも真剣に向き合って対応して下さり大変感謝しております。 ・大満足です。

|