

令和5年度 保護者の評価集計(2023年12月実施分)

2023年12月に保護者(18名)にアンケート実施しました。ご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービスあすなろ

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見(黒字)・回答・説明(青字)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%		室内は9部屋あります。和室2部屋、洋室が7部屋になっています。5か所に、個人がくつろげる場所を作っています。また、今年度中には、あすなろ用の運動場を整備する予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%		管理者・児童発達支援管理責任者1名、保育士2名・児童指導員4名(児童指導員うち2名教員資格あり)を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	83%	17%		段差解消器具の設置やスロープは2か所あります。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	89%	11%		個々のアセスメントや保護者の要望を調査し、個別支援計画作成、更にはモニタリングを行い、保護者のニーズに応じていきます。
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	78%	22%		毎週、週活動計画を作成していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	72%	6%	コロナやインフルエンザがあるので仕方がないと思います。 コロナの関係で、他との交流の機会が持てません。長期休暇の時に、公園等に外出して地域の子とも交流しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	78%	22%		個別支援計画の作成、定期的なモニタリング時に保護者に説明し、同意を得ています。利用者負担等について必要があれば説明しています。
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72%	28%		活動記録を毎日取り交わし、確認印をいただいています。保護者欄を設け、要望等を聞いています。今後も遠慮なく、ご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	61%	39%		送迎時などで顔を合わせる時に相談に答えたり、電話などで、その都度困り事への助言をしています。また、面談の機会を工夫していきたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	50%	39%	11%	特に行事化していないが、必要に応じて支援していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%		苦情対応マニュアルを作成し、迅速かつ適切に処理するようにしています。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	72%	28%		送迎時に保護者との意見交換や活動ファイルを有効に活用していきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	78%	22%		あすなろだよりやホームページ、SNS等で発信しています。ご覧ください。 今後も定期的に発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	78%	22%		法令を遵守し、今後も厳重に取り扱って参ります。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%		マニュアルは策定していますが、これから周知・説明をしっかり行っていきます。

非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	78%	22%		年2回避難訓練を実施している。訓練の様子をあすなろだより等に載せていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		いつも楽しいと言っています。 長期休暇を楽しみに待っています。 今後も良い居場所になるように努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			今後も本人の思いや保護者の要望に十分に添えていきます。今後とも、ご指導ご鞭撻をよろしくお願いいたします。